

Privacy Statement en Cookie Beleid - AMV-Opleidingen

Wij, AMV Consultancy B.V., handelend onder AMV-Opleidingen, AMV.Academy, Succesvol Online Leren, Het Zandkastelenprogramma®, De Kinderen Scheiden Mee, Ondernemen met Succes, De Scheidingsspecialist, hierna te noemen AMV-Opleidingen vinden jouw privacy net zo belangrijk als jij. Daarom doen we er alles aan om jouw persoonlijke informatie die je aan ons verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet te behandelen.

Om je aanvragen voor onze gratis blogs, online trainingen en video's via onze nieuwsbrief, je aanvraag van een van onze gratis webinars, weggevers, checklists of een aanvraag via het contactformulier etc., of om je bestelling van een van onze diensten of producten zo soepel mogelijk te laten verlopen, hebben we gegevens van je nodig.

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in dit Privacy Statement en Cookie Beleid tenzij we van tevoren jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor hebben verkregen.

Die toestemming kan blijken uit het feit dat je per e-mail, via social media, of anderszins een vraag aan ons stelt. Alleen als je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven gebruiken we je emailadres en naam om je onze nieuwsbrieven te sturen met onze gratis maar waardevolle informatie en inspiratie.

In dit Privacy Statement en Cookie Beleid delen we hoe we die gegevens of informatie die je met ons deelt gebruiken.

Dit Privacy Statement en Cookie Beleid is van toepassing op het gebruik van de informatie die je met ons deelt:

online als je een van onze websites behorende bij AMV-Opleidingen bezoekt, zoals www.amvopleidingen.nl, www.descheidingsspecialist.nl, www.zandkastelen.nl, de online leeromgeving www.amv.academy of www.succesvolonlineleeren.nl,

www.dekinderenscheidenmee.nl, www.ondernemenmetsucces.nl (“websites”); en offline als je informatie met ons deelt.

Bijvoorbeeld als je jouw e-mailadres aan ons geeft op een event omdat je onze nieuwsbrief of informatie wilt ontvangen of wanneer je een dienst of product offline koopt. Door onze websites te bezoeken, ga je akkoord met dit Privacy Statement en Cookie Beleid en de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op onze websites. Ook wanneer je offlinegegevens met ons deelt, ga je akkoord met dit Privacy Statement.

We slaan jouw persoonlijke gegevens op in een beveiligde database. Op al onze websites worden de gegevens die je met ons deelt via een beveiligde verbinding (SSL) naar ons verstuurd. We geven je informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden en delen op geen enkele wijze jouw informatie met derden buiten de partijen die in dit Privacy Statement en Cookie Beleid worden beschreven.

De informatie die we verzamelen

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een (gratis) (online) workshop, opleiding en/of training, een contactformulier hebt ingevuld, een aankoop hebt verricht of andere aanvragen doet voor een van onze producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam, geslacht
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Website
- Bedrijfsnaam
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- KvK nummer
- IP-adres
- Btw-nummer

- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel in de online leeromgeving aan te maken, in correspondentie en telefonisch.
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

We gebruiken voor jouw bestelling altijd een beveiligde betaalomgeving. Om de betaling en facturering mogelijk te maken sturen we jouw betaalgegevens rechtstreeks vanuit onze beveiligde betaalomgeving naar onze Payment Service Provider Mollie en naar ons facturatiesysteem Wefact. Mollie voert voor ons jouw betaling uit. De facturen die je van ons ontvangt worden gemaakt en naar je verstuurd door Wefact. We wijzen je erop dat Mollie, Wefact, Gripp en Active Campaign voor het gebruik van jouw informatie hun eigen gebruikersvoorwaarden en Privacy Statement en Cookie Beleid hanteren.

Aan wie geven jullie mijn gegevens door?

Wij gebruiken jouw gegevens alleen voor onszelf, maar in de volgende gevallen kan het nodig zijn om jouw gegevens door te geven aan anderen:

Leveranciers (waaronder "bewerkers"). Wij maken gebruik van leveranciers, waaronder websitebeheerders en hosting bedrijven voor het hosten van onze website.

De hosting provider host jouw gegevens in Nederland, de websitebeheerder heeft slechts incidenteel toegang tot jouw gegevens als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van het beheer.

Accountant/ boekhouder. De gegevens die op jouw factuur staan moeten wij doorgeven aan onze accountant of boekhouder.

Juridisch adviseurs. Bij een juridisch geschil kunnen wij genoodzaakt zijn jouw gegevens doorgeven aan een juridisch adviseur en deze in een juridische procedure gebruiken. Daarbij zullen we alleen de gegevens doorgeven die noodzakelijk in verband met de juridische procedure.

Overheidsinstanties. Als we daar wettelijk toe verplicht zijn moeten wij jouw gegevens doorgeven aan overheidsinstanties, bijvoorbeeld aan de Belastingdienst.

AMV.Academy en Succesvol Online Leren

Wij gebruiken de door jou aangeleverde gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Wij zullen je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Je gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling.

Bij een betaling in de online omgeving word je voor de transactie altijd verwezen naar de website van een zogenaamde Payment Processor door middel van een beveiligde verbinding. Je betaalgegevens (creditcardnummer, Paypal login of Ideal gegevens) worden niet doorgegeven aan onze servers en worden dan ook door AMV-Opleidingen niet opgeslagen. De enige gegevens die wij opslaan zijn:

Voor – en achternaam.

Om jouw bestelling te leveren aan de juiste persoon

Adres, postcode en woonplaats.

Dit adres gebruiken wij voor de correcte levering van jouw bestelling

Telefoonnummer.

Mochten wij je willen informeren over je bestelling of op het laatste moment gewijzigde informatie over je training doorgeven dan doen wij dit op bepaalde momenten ook telefonisch. Dit is nooit verplicht om in te vullen.

E-mailadres.

Bij elke bestelling ontvang je van ons, zodra wij je bestelling ontvangen hebben, een bevestiging en factuur per e-mail. Indien het een bestelling is die wordt verzonden zal PostNL (DHL en/of MyParcel) uit onze naam een e-mail sturen met de track & trace code.

IP-adres.

Jouw ip-adres wordt bij het plaatsen van je bestelling opgeslagen om misbruik bij betaling te herkennen.

Indien je een transactie start en deze wordt niet afgerond, worden je transactiegegevens (naam, adres, e-mail en IP) aan het einde van deze maand verwijderd van onze server.

Met welk doel gebruiken we de persoonsgegevens?

We doen dit alleen met de gegevens die we verkregen hebben via het downloaden van gratis documenten en het aanvragen van (gratis) (online) workshops, opleidingen en trainingen, niet met gegevens die via onze contact- of offerteformulieren binnengekomen zijn. Je voornaam, e-mailadres en telefoonnummer die je invult bij een formulier voor een offerteaanvraag, inschrijfformulier en contactformulier, worden gebruikt om een offerte te kunnen maken, je in te schrijven voor een training, workshop of opleiding en/of te antwoorden op de contactaanvraag.

We mailen je om de diensten of producten die je hebt gekocht te leveren zoals, de registratielink voor onze leeromgeving, de factuur en updates in de leeromgeving.

We sturen je als je een product of dienst bij ons hebt gekocht daarna onze nieuwsbrief met updates van de blogs en video's.

We mailen je (als je geen product of dienst hebt gekocht) uitsluitend als je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven, onze nieuwsbrief met updates van de blogs en video's.

We mailen je als je dit expliciet hebt aangevraagd om je de gratis weggever(s) en waardevolle informatie te sturen die je opgevraagd hebt. Hierna zullen we je niet automatisch op onze maillijst zetten maar je expliciet vragen of je dit wilt waarbij je expliciet toestemming geeft of juist niet.

We mailen commerciële en inhoudelijke nieuwsbrieven als je dit expliciet hebt aangevraagd.

We gebruiken je gegevens om je support en informatie te geven bij onze diensten en producten en onze leeromgeving die je hebt gekocht.

We mailen je mogelijk ook om je feedback te vragen over onze producten en diensten.

We mailen je om je te informeren over onze diensten en producten en die van onze samenwerkingspartners en affiliates als we denken dat je die echt super interessant kunt vinden. We houden hiervoor graag bij wat je eerder bij ons gekocht of aangevraagd hebt zodat we je niet onnodig lastigvallen met informatie die niet aansluit bij jouw interesses of situatie. Dit doen we alleen als je expliciet toestemming hebt gegeven om onze nieuwsbrief te ontvangen of een product of dienst bij ons hebt gekocht.

AMV-OPLEIDINGEN

Dé Opleider van Mediator tot Scheidingsspecialist

We gebruiken je informatie daarnaast ook om medewerkers of partijen aan wie wij werk uitbesteden (zoals technisch support, marketingsupport, klantenservice) contact met je op te kunnen laten nemen voor het leveren van onze diensten en producten, bij technische problemen met aanmelden voor de nieuwsbrief of om vragen en problemen bij het inloggen in onze leeromgeving voor je op te lossen. Deze partijen zijn uiteraard verplicht je gegevens vertrouwelijk te behandelen.

We delen mogelijk jouw emailadres met Facebook voor het aanmaken van een Custom Audience in de advertising tool van Facebook. We uploaden dan de emailadressen van onze lezers om een gerichte advertentiecampagne te kunnen maken. Wil je niet dat jouw emailadres voor dit doel aan Facebook wordt doorgegeven? Mail ons dan op info@amvopleidingen.nl dan zorgen we dat het niet gebeurt.

De inloggegevens die je aanmaakt voor onze online leeromgeving voor trainingen en programma's worden versleuteld opgeslagen. Wij kunnen jouw wachtwoord niet inzien en krijgen in de online leeromgeving alleen je gebruikersnaam en e-mailadres te zien.

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mailsysteem en dit gaat via de servers van [ActiveCampaign](#). Wij zullen je hier éénmalig een e-mail sturen om toestemming te vragen om te voldoen aan de Wet AVG.

Bij geen toestemming worden deze gegevens aan het einde van elke maand verwijderd. Op de desbetreffende formulieren staat dit ook aangegeven.

De servers van ActiveCampaign zijn gevestigd in de Verenigde Staten.

Jouw gegevens kunnen dus worden doorgegeven, opgeslagen en verwerkt in de Verenigde Staten. De doorgifte van deze gegevens gebeurt op grond van het EU-VS Privacy Shield Framework. Meer informatie over het privacy beleid van ActiveCampaign vind je [hier](#).

Uitschrijven

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis (online) workshop, opleiding en/of training, een contactformulier hebt ingevuld of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met ons op te nemen. Je e-mailadres wordt binnen drie maanden volledig uit ons bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat en two factor authentication, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

Cookies

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in een cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [Consuwijzer](#). Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

Tracking Cookies

Met het gebruiken van onze website ga je akkoord dat we gebruik maken van cookies. Deze cookies worden gebruikt voor de volgende doelen:

- Het onthouden van bijvoorbeeld inlognamen en wachtwoorden ten behoeve van een efficiënt gebruik van de website;

- Het analyseren van het gebruik van onze websites om onze websites daarmee te kunnen verbeteren;
- Het verzamelen van gegevens met betrekking tot bezoekgedrag om communicatie over onze diensten en producten te optimaliseren en speciale aanbiedingen te doen;
- Het inschatten van je interesses op basis van je bezoek aan andere websites.

De door ons verzamelde gegevens worden door ons alleen in overeenstemming met de wet gebruikt ter verbetering van onze dienstverlening en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze. De cookies die je voorkeuren onthouden kun je uitschakelen middels je browserinstellingen. Je kunt je browser zo instellen dat je geen cookies meer ontvangt. In dat geval kunnen we niet garanderen dat alle diensten en functionaliteiten van de website op een juiste manier werken.

Facebook en instagram Advertentiecookies

Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel) en instagram. Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven. Meer informatie over de cookies van Facebook vind je [hier](#). Meer informatie over de cookies van instagram vind je [hier](#).

Wij gebruiken, met jouw toestemming, sitetracking van ActiveCampaign. Sitetracking plaatst een cookie die bijhoudt welke pagina's jij op onze website bekijkt. Hierdoor kunnen wij onze marketing, diensten en advertenties beter aanpassen aan jouw interesses. Meer informatie over sitetracking vind je [hier](#).

Google Analytics

Ook door onze statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks onze website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren. Wij willen natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, echter willen wij jou zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben we goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd.

Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Dingen die je altijd zelf kunt doen:

Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.

Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden

Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein. Via de website [Your Online Choices](#) kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen. Heb je verder nog vragen over onze cookies? Neem dan gerust contact met ons op.

SOCIAL MEDIA

Wij willen het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons. Van de volgende Social Media Platforms hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaring van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy.

Hieronder vind je de verschillende privacy verklaringen:

[Facebook](#)

[Instagram](#)

[YouTube](#)

[LinkedIn](#)

[Pinterest](#)

[Twitter](#)

[Google Plus](#)

LINKS

Wanneer we denken dat het interessant voor je is, delen we op deze website links naar externe websites van samenwerkingspartners, affiliates of interessante partijen. We wijzen je erop dat wij geen controle hebben over deze websites en de veiligheid daarvan en niet aansprakelijk zijn voor schade als gevolg van het gebruik of de inhoud van deze externe websites, waarnaar onze website links bevat.

Door op een link te klikken ga je naar een website buiten amvopleidingen.nl om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

BEWAARTERMIJN

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd. De gegevens in ons boekhoud- en CRM-systeem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd. De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

RECHTEN

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

AMV-OPLEIDINGEN

Dé Opleider van Mediator tot Scheidingsspecialist

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Wij zullen je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen via info@amvopleidingen.nl.

Alle rechten op deze website behoren toe aan AMV-Consultancy B.V., of aan derden welke bij toestemming dit (beeld)materiaal beschikbaar hebben gesteld aan AMV-Consultancy B.V., daaronder begrepen auteursrechten en andere rechten van intellectuele eigendom. Vermenigvuldiging in wat voor vorm dan ook is alleen toegestaan door voorafgaande toestemming door AMV-Consultancy B.V.

Tot slot wijzen we je erop dat je het recht hebt een klacht in te dienen over de verwerking bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Let op met de informatie die je openlijk deelt onder meer onder op onze websites of social media

We vinden jouw privacy belangrijk. Er zijn plekken waar we op geen enkele wijze invloed kunnen hebben op het beschermen van jouw privacy en wijzen je er daarom graag op om je hiervan bewust te maken! Wees er bewust van dat alle informatie die je vrijwillig en zelf openlijk beschikbaar stelt aan derden – zoals reacties op onze blogs, in de chat tijdens onze webinars of op onze social media – mogelijk gehoord, gelezen en verzameld wordt door anderen buiten ons. We houden ons niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor elk oneigenlijk gebruik van deze informatie door derden.

INFORMATIE/ AANSPRAKELIJKHEID

De informatie op onze websites kunnen we zonder voorafgaande waarschuwing of kennisgeving wijzigen. Deze informatie is uitsluitend bedoeld om je te inspireren op het gebied van mediation, scheidingsbegeleiding en ondernemerschap in de breedste zin des woords.

De informatie op onze websites kan niet worden aangemerkt als advies. Hoewel we onze websites met grote zorgvuldigheid hebben samengesteld en steeds onderhouden, kunnen we niet instaan voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie. We garanderen ook niet dat de websites foutloos of ononderbroken zal functioneren. We aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van de juistheid, volledigheid en actualiteit van de informatie op deze website en het (ongestoord) gebruik van deze website, daaronder begrepen schade die het gevolg is van virussen. Alle prijzen op deze website zijn exclusief 21% btw, tenzij expliciet anders vermeld.

TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op deze disclaimer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die in verband met deze disclaimer mochten ontstaan zullen worden beslecht door de Rechtbank Rotterdam – afdeling Dordrecht.

WIJZIGINGEN

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacy- en cookie statement te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Deze Privacy- en cookie statement is voor het eerst gepubliceerd in mei 2017 en voor het laatst gewijzigd in februari 2019.

Copyright ©2018 AMV-Opleidingen.

Adres:

Zuidkil 14

3356 CS Papendrecht

Privacy- en cookie Statement

Disclaimer

Algemene voorwaarden